

سلسلة البحوث التربوية والنفسية



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي
مركز البحوث التربوية والنفسية
مكة المكرمة



٤٠٠٠٠٠٢

الاتجاه الحقلاني وآلية التخطيط التربوي والبحث العلمي

دراسة نقدية تحليلية

تأليف

د / جوير الثبتي

١٤١٦ هـ

(ج)

جامعة أم القرى ، ١٤١٦ هـ .

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر .

الشيبي ، جويبر ماطر

الإتجاه العقلاني وآلية التخطيط التربوي والبحث العلمي - مكة المكرمة .

٣٢ ص : ١٧ × ٢٤ سم (إصدارات مركز البحوث التربوية والنفسية)

ردمك ٩٩٦٠ - ٠٣ - ٩٨ - ٩

ردمك ١٣١٩ - ٣٧٤٠

١ - التخطيط التربوي ٢ - البحث العلمي ١ - العنوان

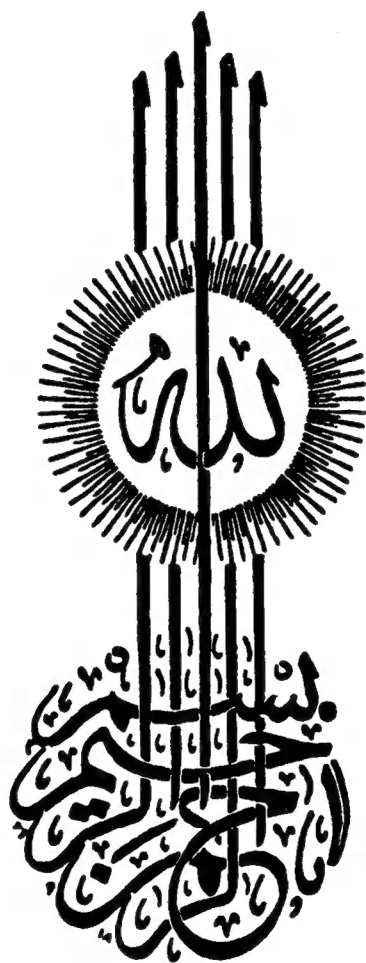
١٦ / ٢٥٣٣

ديوي ٣٧٨ ، ١٠٧

رقم الإيداع : ١٦ / ٢٥٣٣

ردمك ٩٩٦٠ - ٠٣ - ٩٨ - ٩

ردمك : ١٣١٩ - ٣٧٤٠



ملخص الدراسة

لقد كان الهدف من هذه الدراسة إبراز سمات العقلانية المفرطة والآلية المنهجية المستخدمة في التخطيط للتعليم . وقد أستخدم المنهج التحليلي النقدي لإبراز قضية البحث وكان من أهم نتائج هذه الدراسة :

١ - أن الدراسات التربوية المعاصرة المستخدمة في التخطيط للتعليم تتسم بالشكلية والنظرة المقننة للواقع مما أدى إلى حدوث فجوة بين التخطيط التربوي والممارسات التربوية .

٢ - أن التخطيط التربوي يركز على إستراتيجية حل المشكلات .

٣ - أن آلية التخطيط قد تؤدي إلى البعد عن القيم الإنسانية السامية .

وكننتيجة لما سبق يوصى في هذه الدراسة باستخدام مناهج بحث وأساليب

تخطيط أكثر شمولاً وأكثر إهتماماً بالقيم والمثل والأهداف المثالية .

نهيدي :

أن الدول النامية عندما تقيم وضعها العام والوضع التربوي على وجه الخصوص تشعر بيبون الفجوة بينهما . وقد بحث المفكرون بحماس مسببات التطور البطيء في الدول النامية وأنتهوا إلى حقيقة أن التخلف الذي يسيطر على بعض الدول النامية يعود إلى عدة أسباب منها الاقتصادي ومنها السياسي ومنها تقنية البحث وأساليب التفكير ونماذج التخطيط .

ولكن بعض المفكرين أراوا تجاوز نطاق الضوء الديمغرافي ، والبيئي للإنسان في الدول النامية إلى البحث في دائرة الضوء الثقافي وتعتقد هذه الفئة أنها قد وصلت إلى جوهر المشكلة وجنورها عندما حاولت أن تعزو مشكلات الدول النامية إلى طبيعة العقل . فظهرت عدة نداءات وعدة أيديولوجيات تؤكد على أن الدول النامية تنقصها العقلانية في البحث والتخطيط . وهذا التصور يحمل في طياته بنور الدعوة إلى العقلنة التي أصبحت السمة الغالبة الغربية . ويتصور مؤيدو العقلنة أن الدول النامية تحتاج إلى العقلانية في البحث والتصور . والحقيقة هي أن الدول النامية مصابة بالعقلنة المفرطة .

فالشكلية في البحوث والدراسات التربوية وغلبة أثر الجانب التقني كإحصاء والتصاميم الشكلية للدراسات هو حقيقة المشكلة التي تواجهها العقول في مجال البحث التربوي . فالإفراط في العقلنة والذي يتلخص في اضمفاء الصفة التقنية على البحوث هو المشكلة في الدول النامية التي إستوردت تقنية البحث وطبقته على الواقع الذي تعيشه نظمها التربوي وجعلته منطلقاً لخطتها التربوية .

والبحث الحالي يتناول توضيح مشكلات العقلنة في البحث التربوي وعلاقتها بفشل التخطيط .

والعقلنة كما يتناولها البحث الحالي عبارة عن صورة من صور العقلانية المفرطة التي تغطي فيها الآلية البحثية والشكلية العقلانية على صيغة وطريقة تناول مشكلات التخطيط ، حيث أصبحت الاستنتاجات البحثية تمر بإجراءات وتقنيات بحثية أشبه بمكنات التصنيع حتى أصبحت هذه التقنية البحثية هي المتحكم في النتائج وتعتبر خطوات إجراء البحث وما يستخدم فيه من أساليب إحصائية وإجراءات شكلية صورة من صور العقلنة المفرطة .

موضوع البحث :

أن كثيراً من الأفكار والممارسات التربوية تقودها آراء الباحثين والمخططين المستنبطة من التصور المجرد والتحليل الإحصائي في إطار التصور المجرد للظواهر التربوية . فالمخططون التربويون أصبحوا ينظرون إلى الظواهر التربوية نظرة عقلانية مفرطة بلغت حد إضفاء صورة الميكانيكية على البحوث التربوية وإجراءاتها ، فالبحث يمر بعدة خطوات شكلية أكثر منها منطقية وتشمل هذه الخطوات تحديد المشكلة وتحديد متغيراتها يلي ذلك جمع المعلومات ، ثم تمريرها عبر آلية التحليل الإحصائي الذي يفرض على الباحث التعامل مع ما ينتج من نتائج بغض النظر عن منطقية النتائج ، والبحوث التربوية غالباً ما تستخدم كمطلقات للخطط التربوية . وقد نتج عن ما سبق نوع من الفشل في الخطط التربوية .

هدف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة للإجابة على السؤال الملح وهو لماذا لا تصلح البحوث التربوية المفرطة في العقلانية للتخطيط للتربية ؟

فهذا السؤال أصبح سؤال الساعة رغم أن الإجابة عليه قديمة ، ومعروفة منذ أن أكد ابن خلدون (المقدمة : ١٣٩٨ هـ) على أن أفكار العلماء بخلاف أفكار

الساسنة غير قابلة للتطبيق ، وقد أكد هذا التصور بعض علماء الغرب مثل وايز Wise (١٩٧٧ م) وتشرجمان Churchman (١٩٧٩ م) حيث قالوا بفشل أفكار الباحثين في التخطيط عامة وفي التخطيط للتربية خاصة .

تعريف بعض المصطلحات الجديدة :

١ - العقلنة :

يقصد بالعقلنة في هذه الدراسة طغيان الشكلية والآلية في البحوث على تصور المخطط والباحث التربوي وذلك بإعطاء أهمية كبيرة للإجراءات البحثية والتحليلية الإحصائية .

٢ - الميكانيكية :

إن الميكانيكية في التصور إعتقاد الباحث أن الظاهرة عبارة عن مجموعة من العناصر والمتغيرات التي تؤثر في بعضها تأثيراً شبه آلي دون أن يكون هناك تفاعل بين عناصر الظاهرة .

آلية البحث :

هي اتباع إجراءات بحثية مقننة ومصممة مسبقاً لتحويل البحث من معلومات أولية إلى نتائج إحصائية .

العلاقة بين البحث التربوي والتخطيط :

إن البحث التربوي يعتبر ركيزة قوية ومنطلقاً أساسياً لوضع الخطط التربوية وخاصة إذا كانت البحوث التربوية ذات اهتمام بالمستقبل ، فالبحوث المستقبلية كما ذكر ذلك العاصي وزميلتها (١٩٨٨ : ٤٠٩) أصبحت ذات أهمية عظيمة في التخطيط وتحديث المجتمع كما أصبحت البحوث التربوية من أهم محددات وضع الإستراتيجية التعليمية .

فالعلاقة بين البحث التربوي والتخطيط التربوي علاقة قوية بلغت درجة الإعتقاد أن الباحث التربوي ما هو إلا مخططاً تربوياً (وايز Wise ١٩٨٣ ، ومنتربرج Mintzberg ١٩٨٣ ، وشرجمان Churchman ١٩٧٩) ، فالبحث التربوي والتخطيط التربوي يتفقان في عدة خصائص كما يستنبط من الدراسات في مجال البحث التربوي والتخطيط كما سنرى :

- ١ - فالباحث التربوي والمخطط التربوي يتصفان بنمطية عقلية تحليلية .
 - ٢ - البحث التربوي والتخطيط التربوي عبارة عن دراسة للواقع ووضع خطط للمستقبل .
 - ٣ - البحث التربوي والتخطيط التربوي يسبقان عملية التنفيذ ويعتمد كل منهما على الآخر .
 - ٤ - أن كل باحث تربوي يعتبر مخططاً تربوياً .
 - ٥ - أن الباحث التربوي والمخطط التربوي يعتمدان على تقنيات وإجراءات بحثية متشابهة إبتداءً من تحديد المشكلات وتحليلها وإنهاء بطرح الحلول والتوصيات .
- وسيتضح لنا من الدراسة الحالية أن هناك مشكلات تواجه المخطط التربوي فيما يتعلق بصلاحية البحوث التربوية للتخطيط ، ومن أبرز هذه المشكلات :
- ١ - البعد بين المخطط التربوي والواقع التربوي .
 - ٢ - النظرة المقننة للمستقبل .
 - ٣ - الإنطلاق من المشكلات كأسس لتحديد الحلول .
 - ٤ - التصور الدرامي لتحديد الأسباب والحلول .

٥ - صعوبة تنفيذ مرئيات الباحثين التربويين .

٦ - الاعتقاد بأن العلاقة بين عناصر أي قضية تربوية علاقة ميكانيكية شبيهة بتلك التي تربط بين جزئيات الآلة ومكوناتها .

البعد بين المخطط التربوي والواقع التربوي :

إن البحوث التربوية تعتبر مرآة العقل المخطط كما تعتبر - في نفس الوقت - العين التي ترى من خلالها الحقيقة . والحقيقة التي ينبغي على المخططين التربويين الإقرار بها هي أنهم مازالوا ينظرون إلى الواقع التربوي عن بعد . فالمخططون التربويون من حيث الموقع الوظيفي ومنهج التصور والرؤية بعيدون عن الواقع التربوي والممارسات العقلية في التربية . والمخططون التربويون وصانعوا القرارات التربوية بعيدون عن الواقع التربوي والممارسات العقلية للتربية بعداً جغرافياً أيضاً (هال Hall وسوزان Susan ١٩٨٢م ، ٢٣٤) . وكثيراً من صانعي القرارات في التربية ليس لديهم خبرة فعلية عن الممارسات داخل المدارس ، وسلطتهم على جوهر العملية التربوية محدودة التأثير مقارنة بمديري المدارس (هال Hall وسوزان Susan ١٩٨٢ م) ، وقد حاول المخططون التربويون الحد من تأثير العوامل السابقة عن طريق ما يبذلونه من جهود في عقلنة الممارسات التربوية ، ولكن التصور العقلاني للمخططين التربويين هو الآخر بعيدٌ كلياً عن الواقع التربوي ومعظم الخطط التربوية لا يمكن وصفها - حسب التصور السابق - إلا على أنها تدريبات ورقية (هال Hall وسوزان Susan ١٩٨٢م ، ص ١٣٤) ونماذج لخرائط التصور المجرد . يضاف إلى المؤشرات السابقة وجود إختلاف بين العقل المخطط والعقل المنفذ من حيث النمط (منتزه برج Mintzberg) فالعقل المخطط عقل تحليلي يعتمد على التقنية الإحصائية والإجرائية بينما العقل المنفذ عقلي حدسي يعتمد على الخبرة والتجربة .

فإذا نحن نظرنا إلى العقل المخطط من زاوية خصائصه العقلية فإننا نجد أن المخططين التربويين يصنفون في إطار ثقافة العصر - في إطار العقول المحللة (توفلر Toffler ١٩٨١ م) .

ويعتبر أكثر الباحثين والمخططين كما يرى ذلك توفلر Toffler [١٩٨١] مهرة في التحليل أكثر منهم مهرة في التركيب . فالبحت والتخطيط ينطبق عليهما صفة العقل التحليلي الذي يعتمد على مجموعة من الخطوات والقواعد عند النظر إلى المشكلات وعند تحديد الحلول [جولد برج Goldberg ١٩٨٣ م ، ص ٣٣] .

والمخططون التربويون يمكننا تصورهم في إطار معادلة منتز برج Mintzberg [١٩٧٧ م] على أنهم ينظرون إلى الواقع من الجانب الأيسر للعقل . وتصور منتز برج رغم ما فيه من المجازية ، إلا أنه يعتبر صادقاً للأسباب الآتية :

١ - أن العقلية المخططة عقلية تخيلية أكثر من كونها واقعية .

٢ - أن العقلية المخططة تنظر إلى جزئيات الواقع وليس الواقع ككل .

وما يمكن تصوره من نتائج مترتبة على الإعتماد على العقل التخطيطي ذي الطابع التحليلي هو أن تصورنا عن المستقبل كما يقول توفلر Toffler [١٩٨١ م] :

« يبدو مشتتاً ضبابياً ، وغير صحيح .. ولا يعدو كونه تصوراً فنياً وليس علمياً » . ص ١٢٩ .

والنتائج السلبية التي إرتبطت ببعد العقل المخطط عن واقع التربية كثيرة منها كما يرى هال Hall ولوكس Luks [١٩٨٢ م] .

١ - أن الإتصال بين صانعي القرارات والممارسين يطغى عليه الغموض .

٢ - أن ما يمارس بالفعل ليس هو حقيقة مايتصوره المخططون وليس نتيجة له .

وللبعد بين المخطط التربوي ، والواقع التربوي أثره على عقلية المخطط التربوي نفسه . فوايز Wise [١٩٧٧ م] يرى أن معظم أفكار المخططين لاتعدو كونها أمانى .

والحقيقة أن الأمانة في الفكر والفكر في الأمانة ليست إلا آمال . هذه الآمال قد تتحول إلى معتقدات مع زيادة التأكيد عليها [كوهن Cohen وروسنبرج Rosenberg ١٩٧٧ م] . ومن خلال هذه المعتقدات ، بل ومن خلال القيم والإنطباعات المرتبطة بهذه المعتقدات تتكون نظرتنا إلى التربية والعلاقات الرابطة بين المتغيرات التربوية كالمدرس ، والمنهج ، والخلفية الإقتصادية للتلميذ ، ومستوى الذكاء وطرق التدريس .

وإذا كان الباحثون التربويون في الغرب قد أدركوا حجم الفجوة بين البحوث التربوية والتخطيط التربوي من ناحية وبين الواقع التربوي في الغرب من ناحية ثانية ، فإن من البديهي أن يكون حجم هذا البعد أكبر في العالم العربي خاصة وأنه يعتمد على الدراسات الغربية في تصوير وتصور الواقع التربوي في العالم العربي .

فتصور المخططين الغربيين إذا كان بعيداً عن واقع التربية في الغرب فإن استخدام هذا التصور من قبل المخططين العرب سيزيد من البعد بين تصور المخطط العربي والواقع التربوي في العالم العربي .

فلو استعرضنا الكثير من البحوث التربوية - كما يقول شكري عباس [داود ، ١٩٧٨ م : ص ١٩] لوجدنا أن الطابع المهيمن عليها هو تبني الفكر الأجنبي ، وعلى وجه الخصوص الفكر الغربي .

والفكر الغربي كما لاحظنا فيما سبق تتميز نظرتة للواقع التربوي بالبعد والدرامية ، والتشتت والضبابية والعقلانية غير الواقعية . وهذه الخصائص إذا

طبقت على الواقع العربي ، فإن النتيجة أن العقل التربوي المخطط سيتحول إلى عقل درامي غير واقعي تتزايد معه الفجوة بين المخططين والقائمين على التربية بل وبين المخططين وأنفسهم .

فالفجوة بين الفكر والمفكرين ، بين الشخص وفكرته ، وبين صانعي القرارات والمفكرين وبين النظرية والممارسة أمر ملحوظ [فرحان ١٩٨٦ م ، ص ١٥] .

والأفكار الناتجة عن العقلية التحليلية أفكار غير تطبيقية . والسبب كما يرى بيترز Peters ووترمان Waterman [١٩٨٢ م ، ص ٤٧] : أن العقل التحليلي التقليدي لا يقود إلى التنفيذ وإنما يجعل الأفعال حبيسة التصور التخيلي .

والسبب الآخر في عدم قابلية العقل التحليلي ، والمنطق العقلي للتطبيق هو أن أفكار المحللين بمن فيهم المخططين أفكار مجردة مفصومة عن الواقع وهذه الأفكار كما يرى ذلك بيتر Peter ووترمان Waterman (١٩٨٢ م ، ص ٤٨) تمثل مظهراً خادعاً لا ينتج عنه رؤية تلعب دور الجسر بين الواقع والمستقبل . مما يجعل هذه الأفكار عبارة عن بدايات مفصومة عن النهايات أو نهايات مفصومة عن البدايات . فالنتائج لا يمكن ربطها بالأسباب ولا الأسباب يمكن ربطها بالنتائج .

الرؤية المقننة للمستقبل :

إن كثيراً من المخططين التربويين يعتقدون أنهم يرون المستقبل حقيقة ويمكنهم الوصول إلى ما يطمحون إليه عبر جسر مستقيم من الإجراءات المقننة والخطوات المضبوطة . والحقيقة أن الوسيلة التي يرى بواسطتها المخططون المستقبل وسيلة غير دقيقة وربما تكون غير صحيحة في الإستشعار بما سيحدث .

فالتخطيط للمستقبل في نظر شرشمان Churchman [١٩٧٩ م . ص ٢٢٩] نمط من الحس النفسي الإضافي . حيث يقول شرشمان Churchman [١٩٧٩ م] :

« إنني لأعجب كيف أن بعض النفسانيين أتخذوا تصور الحس الإضافي بكل جدية رغم أن الحس الإضافي بعيد كل البعد عن الواقع ... إن هؤلاء الذين يعتقدون في الحس الإضافي ينظرون باستقامة للمستقبل » ص ٢٢٩ .

فنظرة المخطط غالباً ما تفتقر للموضوعية لأسباب ذكر منها فاولز Fowles [١٩٨٢ م . ص ١٢٥] .

١ - أن البيئة التي تحيط بالباحث المخطط متغيرة ، فمشكلات اليوم ليست كمشكلات الغد .

٢ - أن تصور الانسان متغير من فترة الأخرى .

٣ - أن المخططين غير موضوعيين لأسباب ذكر منها :

أ - أن المخططين يعملون في إطار قيم مقيدة ، لهذا فسلوكهم لا يمكن إعتباره إبداعياً بقدر ما هو رؤية مقننة .

ب - أن قيم المخططين هي قيم المستقبل ، وليست قيم الحاضر .

فاعتقاد الباحثين بأنهم بواسطة تقنياتهم الإحصائية واجراءاتهم الفنية سيصلون إلى أهدافهم المستقبلية إعتقاد غير صحيح . فالطريق إلى الواقع تحول بونه المتغيرات والظروف المستجدة وعملية التفاعل المستمرة بين عناصر الحياة عامة .

اعتماد التخطيط على الشكلية :

أنَّ الشَّكْلِيَّةَ العِلْمِيَّةَ كَتَلَك الَّتِي تَحْدُثُ عَنْهَا سَعِيدُ إِسْمَاعِيلَ عَلَى [١٩٨٨ م :
ص ١٥] وَآلِيَّةُ الْبَحْثِ تَعْتَبَرُ مَكْمَلًا شَكْلِيًّا لِلْبُنْيَةِ الْبَحْثِيَّةِ ؛ فَالْقَارِيءُ كَمَا يَقُولُ
سَعِيدُ إِسْمَاعِيلَ :

« يَلْمَسُ حَسَنُ إِسْتِخْدَامِ آلِيَّاتِ الْبَحْثِ الْمَعْرُوفَةِ مِثْلَ تَحْدِيدِ الْمَصْطَلَحَاتِ
وَالدِّرَاسَاتِ السَّابِقَةِ » ص ٢٥ .

وَيَعْتَبِرُ سَيِّدُ عَثْمَانَ سَيِّطَرَةَ آلِيَّاتِ الْبَحْثِ مِنْ مَوْشِرَاتِ الْأَزْمَةِ فِي الْبَحْثِ
التَّرْبَوِيِّ حَيْثُ يَقُولُ : [دَاوُدُ ١٩٨٧ م ، ص ٢٠] .

« وَبِالنَّسْبَةِ لِأَزْمَةِ الْآلِيَّاتِ ... فَهِيَ سَيَادَةُ الْآلِيَّاتِ وَهَيْمَنْتُهَا بَلْ جَبْرُوتُهَا عَلَى
كَافَةِ جَوَانِبِ الْبَحْثِ التَّرْبَوِيِّ فِي أَزْمَةِ تَسَيِّدِ النَّمْطِيَّةِ وَطُغْيَانِ التَّكْرَارِيَّةِ وَعَرِيدَةِ
الشَّكْلِيَّةِ » .

وَيُمْكِنُ أَنْ يَعْزِي طُغْيَانَ الشَّكْلِيَّةِ فِي الْبَحْثِ التَّرْبَوِيِّ إِلَى هَيْمَنَةِ النَّمُودَجِ
الْعَقْلَانِيِّ الْمَجْرَدِ مِنَ الْحَسِّ وَلِسَاتِ الْحَوَاسِّ وَإِلَى هَذَا يُشِيرُ دَاوُدُ ح ١٩٨٧ م ،
ص ٢١ [بِقَوْلِهِ :

« وَيَعْزِي هَذَا هَذَا التَّسَيِّدَ لِلْآلِيَّةِ إِلَى خَوَاءِ الْمَحْتَوَى وَخَوَرِ الثَّقَةِ وَخُمُودِ الْهَمَةِ
وَكُلِّهَا أَعْرَاضَ لَغِيَابِ الْفَلَسَفَةِ التَّرْبَوِيَّةِ » .

وَيُبْدِيهِ أَنْ مَنْ يَعْمَلُ فِي إِطَارِ النَّمُودَجِ الْعَقْلِيِّ لَا يَنْظُرُ إِلَى الْوَاقِعِ التَّرْبَوِيِّ
مِنْ جَانِبِ الْقِيَمِ ، فَهُوَ لَا يَصِلُ إِلَى تَصَوُّرِهِ بِدَافِعِ الْقِيَمِ وَأَنْمَا يَصِلُ إِلَى قِيَمِهِ
بِدَافِعِ التَّصَوُّرِ وَهَذَا مِمَّا قَدْ يَزِيدُ الْفُجُوءَ بَيْنَ الْبَحْثِ التَّرْبَوِيِّ وَالْوَاقِعِ
التَّرْبَوِيِّ وَعَنْ ذَلِكَ يَقُولُ شَرْشْمَانُ Churchman [١٩٧٩ م ، ص ٢٢٩] .

« إِنَّ عَالَمَ الْإِدَارَةِ عِنْدَمَا يَتَحَمَّسُ لِنَمُودَجِهِ الَّذِي يُمَثِّلُ كُلَّ أَهْدَافِ الْبَاحِثِ -
سَيَنْسِيْ أَشْيَاءَ كَثِيرَةً مِنْهَا الْقِيَمُ الْإِنْسَانِيَّةُ الْآسَاسِيَّةُ » .

وتصميم البحوث لكي تتلام مع المناهج الإحصائية يعتبر عاملاً - وعاملاً رئيسياً - في الإفراط في الشكلية في البحوث التربوية .

وفي عالمنا العربي أصبحت آلية البحث تقود البحوث كما أصبحت البحوث تصمم لتتمشى مع الآلية البحثية . وقد بلغ الأمر حد التشابه غير المعقول وغير المقبول بين البحوث التربوية . فجميعها تخضع لنمط محدد من تحديد للمشكلة ودراسة للفروق واستخدام لتقنية إحصائية واحدة علماً بأن الواجب هو -

١ - أن تقود الفكرة البحثية المنهج والإجراءات وليس العكس .

٢ - أن تحدد الظواهر والمدرسة التقنيات الإحصائية وليس العكس .

سلبيات دراسة المشكلات :

إذا كان استخدام النموذج العقلاني يشل القدرة على الأصالة في التفكير كما أشار إلى ذلك بيترز Peters ووترمان Waterman [١٩٨٤م ، ص ٤٥] فدراسة وبحث المشكلات في التخطيط التربوي في إطار النموذج العقلاني يقود إلى سلبية التصور وإلى ذلك أشار بيترز Peters ووترمان Waterman [١٩٨٤م] بقوله : « أن البناء على المشكلات يقود إلى السلبية في التصور والبناء على الأخطاء التقليدية » .

فالحلول التي يطرحها كثير من الباحثين التربويين والمخططين تعتمد على تصورهم عن المشكلات التي يواجهها المجتمع . وعلى العموم فقد توصل وايز Wise [١٩٧٧م : ص ٩٦] إلى أن تحسين وضع التعليم عن طريق حل المشكلات لم ينجح والسبب هو أن حل مشكلات التدريس وحل مشكلات البرامج وحل مشكلات الطلاب حل سطحي فكثير من تلك المشكلات متأصلة في طبيعة المجتمع الذي يحتاج هو نفسه إلى حلول لمشكلاته .

ففي عالمنا العربي يمكن القول بأن كثيراً من البحوث التربوية لم تغوص في أعماق الواقع الذي يعاني من تأصل بعض الأيديولوجيات والفلسفات ، والعادات في نفوس المجتمع مثل الماركسية والوضعية والرسالية [داود ١٩٨٧ م ، ص ١٧] وإنما اكتفى بالوقوف على بعض نتائج هذه الفلسفات في المدارس وقفة تتسم بالسطحية ، كبحث مشكلات التدريس ، ومشكلات المنهج ، ومشكلات الطالب .

إن ما قدمه الفكر التربوي في هذا المجال لم يغير من الوضع شيئاً لأن حقيقة المشكلات التعليمية مغروسة في بعض سلوكيات المجتمع وثقافته . وإذا عدنا إلى ما سبق وأن أشرنا إليه من أن البحوث التربوية في العالم العربي تقوم على أساس تصور الغرب لمشكلاته ، فإننا يمكننا أن نستنتج أن الفكر في التخطيط التربوي العربي يعمل في فراغ ويبعد كل البعد عن جميع المشكلات التربوية سواء كانت تعليمية المصدر أو اجتماعية المنشأ . فمحمد سكران [١٩٨٨ م ، ص ٤٢] يرى أن البحوث التربوية تتنافى مع طبيعة المشكلة التربوية في مجالها الحيوي وواقعها العلمي .

والإعتماد على بحث المشكلات التربوية - إضافة إلى ما فيه من قصور في الواقعية - يعتبر منهاجاً له مخاطره الأيديولوجية . فكثير من الأيدلوجيين الذي لا يجرون على غرس أيديولوجياتهم بصراحة يأتون من جانب المشكلات وطرحها ، ويعرضون حلولهم الأيديولوجية على أنها حلول المشكلات . وهذا الأسلوب يعتبر أسلوباً غير أخلاقي ويتنافى مع أخلاقيات البحث العلمي وقد تحدثت فاطمة محمد السيد علي [١٩٨٨ م ، ص ١٣٥] عن ما أسمته بأزمة الاخلاق في البحث التربوي فقالت :

« والحق أن الأزمة الأخلاقية في البحث العلمي كما في أي ناحية أخرى من نواحي الحياة هي إمتداد لأزمة الاخلاق العامة » .

وقد ذكرت فاطمة محمد السيد علي [١٩٨٨ م ، ص ١٣٦] أن من أبرز مظاهر الأزمة الأخلاقية في البحوث :

١ - التهاون . ٢ - التمويه . ٣ - المنفعة الخاصة .

والتهاون يمكن تلخيصه في البدء من قضية بسيطة والإنتهاء بقضية أكثر سطحية ، أما التمويه فغالباً ما ينتج عن الشكلية الخادعة في البحوث ويسيطر عامل المنفعة الخاصة على البحوث عندما يكون الباحث يعمل لتحقيق هدف خاص أو أيديولوجية خاصة - ربما تكون غير مرئية للمجتمع .

ويمكن عزو الأزمة الأخلاقية في إطار النموذج العقلاني إلى طبيعة النموذج العقلاني فقد ذكر بيترز Peters ووترمان Waterman [١٩٨٤ م ، ص ٤٥] إلى أن النموذج العقلي عبارة عن فلسفة بدون إحساس أو فلسفة نابغة من جوهر العقل .

فالبحوث التي تركز على السلبيات غالباً ما تكون منطلقة من تصورات سلبية أو تشاؤمية . ومن يعمل مسحاً للبحوث التربوية في العالم العربي يدرك أن أكثرها تدور حول مشكلات - ربما تكون تخيلية . والإنطلاق من بحث المشكلات في رسم الخطط هو أول حلقات التصور الدرامي وأول خطوة في رسم الخطط هو أول حلقات التصور الدرامي وأول خطوة في رسم خارطة المستقبل من نفايات الحاضر .

أن بحث المشكلات أو مسببات المشكلات ليس مرفوضاً على الإطلاق ، ولكن ما يرفض منه هو أثره على نفسية المجتمع ، وغزوه لعقلية المجتمع من خلال إبراز مشكلاته . فالإفراط في تصوير المشكلات - حتى وإن كانت شكليات يعني تأكيد التخلف ، وإتاحة الفرصة لخيارين احلاهما مر .

دراسة التخطيط :

قد يلجأ المخططون التربويون بدافع إثارة إلى تصوير الظواهر التربوية للقراء والقائمين على التربية تصويراً مثيراً يعتمدون فيه على لغة المجاز كما قد يلجأ المخططون التربويون إلى الاعتماد على عينات صغيرة في دراساتهم للوصول لتعميمات معينة حول الممارسات التربوية وقد يلجأ بعض المخططين إلى تأكيد قوة العلاقة بين السبب والنتيجة والهدف والوسيلة في مجال التربية .

ولكن ما يفاجأ به معظم المخططين هو أن ما يزعمونه من أسباب لفشل التعليم في تحقيق أهدافه وما يقدمونه من وسائل لتحقيق الأهداف التعليمية لايفسر من الواقع التعليمي إلا الشيء القليل .

ويعتقد بعض الدارسين للتربية أن الإنطباعية والوهمية والرمزية من الخصائص التي تتميز بها آراء المخططين [بالدرج BALDRIDGE ، ١٩٨٣] . ويرى فريق آخر من الدارسين أن اللغة التي يستخدمها التربويون لغة مجازية [بريدسون ، ١٩٨٥ م] . فاللغة التي تعتبر وعاء لمربيات وملاحظات المخططين لغة مجازية تشبه كما يرى كوهن Cohen وروزنبرج Rosenberg [١٩٧٧ م] لغة المذيع . فاللغة فالظواهر التي يلاحظها المخططون تعرض عرضاً فنياً حتى أصبح بعض القراء يعتقد أن ما يقرأه عن الواقع التعليمي عبارة عن مسرحيات تجمع بين الدرامية والتراجيدية . فقيم التعليم وأهدافه تعرض وتطرح في صورة إنطباعية مفرطة في الخيال وتعرض مشكلات التعليم في إنطباعات مأسوية مفرطة في الخيال أيضاً . ومع زيادة التأكيد من قبل المخططين تصبح التوقعات معتقدات [كوهن Cohen وروزنبرج Rosenberg ، ١٩٧٧ م] وقد تتحول الطموحات في بعض الأحيان إلى معتقدات وتصبح الإعتقادات الوهمية أدلة على الظواهر [كوهن Cohen وروزنبرج Rosenberg ، ١٩٧٧ م] .

فما تؤكدُه الحقائق هو أن أحاسيس وانطباعات المخططين هي كل ما تحتويه عقولنا عن التعليم . تلك الأحاسيسية والانطباعات والتصورات كانت من نتائج ربط المخطط بين توقعاته المثالية وانطباعاته من الواقع . وقد انعكس الجمع بين المثالية والواقعية على حقيقة الصورة المنقولة عن التعليم .

ويرى أركسن Erickson [١٩٧٦م] أن الباحثين في التربية ، رغم اعتقادهم بضعف العلاقة بين الأسباب والنتائج إلا أنهم يحاولون ربط بعض الظواهر التربوية بمسببات بعيدة جداً عن الواقع كربطهم بين دخل الأسرة أو تعليم الأم وتحصيل الطالب .

وفي العالم العربي لا يمكن حصر الدراسات التي سارت في مجرة التصور الغربي فربط أصحابها بين متغيرات واهية مثل الربط بين التحصيل الدراسي للطالب من ناحية ودخل الأسرة ومبنى المدرسة من ناحية أخرى .

عدم قابلية تصور الباحثين والمخططين للتنفيذ

لقد لاحظ المهتمون بالبحث التربوي أن كثيراً من أفكار الباحثين التربويين كمخططين لا تنفذ وقد طرح الباحثون عدة تصورات حول أسباب عدم قابلية أفكار المخططين والباحثين للتنفيذ . فمن أبرز الفرضيات التي لم تختبر بعد حول عدم قابلية أفكار الباحث والمخطط للتنفيذ .

١ - أن المنفذين لا يفهمون لغة المخططين لاغراقها في التحليل والتخيل [أوشيه Oshea ١٩٧٩م ، ص ١٢٠] .

٢ - أن ما تعلمناه عن طبيعة العقل المخطط والعقل الإداري أنهما نقيضان [منتزبرج Mintzberg ، ١٩٧٧م] . فالمنفذ أو الشخص الذي يمارس العملية التعليمية كمدير المدرسة والمدرس تتميز ممارسته للعملية التعليمية بأنها ربود أفعال أما المخطط فعادة ما يسبق الأحداث .

فالإختلاف في التصور بين المخططين التربويين والقائمين على العملية التعليمية هي ما عبّر عنه [فليه والخميسي ، ١٩٨٨ م ، ص ٢٩] بأزمة الانفصال بين فئات المتخصصين في رؤية الواقع التربوي والتعليمي .

والذين يمارسون التعليم كما يتصور وايز Wise [١٩٧٧ م ، ص ١٠٨] لا يؤمنون بإستخدام النموذج العقلي في التخطيط ولا يوافقون أيضاً على كثير من افتراضاته .

فالفجوة الناتجة عن إختلاف نمط التفكير ولغة الخطاب بين المخطط والباحث التربوي من ناحية وبين المنفذين كمديري المدارس والمدرسين هي أساس عدم قابلية تصور الباحثين والمخططين وما يطرحه المخططون من أفكار للتنفيذ . فالمدرسون كما ذكر ذلك وايز Wise (١٩٧٩) لا ينفذون من أفكار المخططين إلا القليل .

ديناميكية الظواهر وميكانيكية التصور عند المخططين

أنّ التصور السائد في جل البحوث التربوية هو أنّ هناك علاقة بين عناصر ومتغيرات محددة يمثل كل متغير فيها وحدة مستقلة كقطعة المكنة التي تؤثر كل قطعة من قطعها على بقية القطع ولكن دون أن يكون هناك تفاعل . وهذا التصور يصفه علماء الادارة بالتصور الميكانيكي [هانسن Manson ، ١٩٧٩] .

والواقع هو أنّ معظم الظواهر التربوية المدروسة لا يمكن القول بأنها ظواهر مستقرة . فالعلاقة بين المتغيرات في أي ظاهرة تدرس علاقة ديناميكية حية تفاعلية والمدرسة بما تحويه من متغيرات وما يحيط بها من ظروف تعتبر ظاهرة ديناميكية حية تفاعلية وعن ذلك يقول روبرج [بويكوتز ١٩٨١ م] .

« إنّ المدارس نظم ديناميكية ، فالتفاعل بين المدرسين والطلاب والأفكار في تغير مستمر ... فالمدرسة تتألف من عدة عناصر كالطالب والمدرس والمدير والمنهج والمبنى ، وتتأثر باحداث ديناميكية التفاعل والتغير » .

وقياساً على قول رومبرج فإنَّ الإهتمام من قبل الطالب بالدرس ،
واستعداداته لإستيعابه وأداء الدرس والظروف المحيطة بكل ذلك متغيرة مما
يتطلب الإعتقاد بأنَّ العلاقة بين المتغيرات في تغير مستمر هي الأخرى .

والإقتناع بأنَّ العلاقة بين عناصر الظواهر التربوية علاقة ميكانيكية المتغيرات
أو الجزئيات يعتبر مضیعة للوقت وقد يقود إلى إستنتاجات وتعميمات خاطئة
والعمل بها يعني الوقوع في الخطأ ويقول رومبرج Romberg [بوبكرتز
١٩٨١م] عن تصور الظواهر التربوية على أنها ثابتة المتغيرات .

« إنَّ الوصف الجامد الذي لا يؤمن بالديناميكية للتجهيزات والجدول
والأهداف والمدرسين وأثرها على التعليم لا يعطي صورة كاملة وصحيحة عن
طبيعة العمل » .

فتصور المتغيرات على أنها ثابتة الأثر كما يتصور بعض الباحثين
والمخططين التربويين دفع بكثير من الباحثين إلى الإعتقاد على مناهج الإحصاء
مثل تحليل التباين والانحدار وتحليل التمايز . والمناهج السالفة الذكر كانت ذات
نتائج سلبية على التخطيط للتعليم كما يرى ذلك وايز Wise [١٩٧٩م]
وإستخدام المناهج الرياضية التي تأخذ في الإعتبار بمبدأ ديناميكية الظواهر
نادر جداً وأندر من ذلك استخدام مناهج الدراسات الاثنوغرافية وغياب الإعتقاد
بديناميكية الظواهر والمتغيرات والعلاقة بين الأسباب والنتائج . وهذا يعتبر من
الأخطاء التي أدت إلى فشل تصورات المخططين التربويين .

نحو تصور جديد للظواهر التربوية :

إذا كان العرف الذي جرى عليه كثير من الفكرين هو البحث عن الطول في
دائرة المشكلات ، فإن هذا المنهج سبق وأن أشرنا إلى أنه قد أثبت فشله .

والحل الإيجابي لتلافي صناعة الحلول من المشكلات هو التأكيد على الإيجابيات والمثاليات في التعليم ، وممارساتها وتعزيز هذه الإيجابيات .

والحل الأمثل للخروج من المشكلات هو كما يرى هوبر Huber [١٩٨٢ م ، ص ٨٢] أن يضع الإنسان لنفسه نهايات وغايات سامية تستحق أن يعمل من أجلها فربط الواقع بآمال إيجابية يعتبر حلاً نفسياً وتقنياً في نفس الوقت . فهو من ناحية يفتح نافذة الأمل نحو الأفضل ، وهذا الأمل ستتحدد على ضوءه وسائل التحقيق الممكنة . فهور Huber [١٩٨٢ م ، ص ١٨٢] يرى أن تحديد أهداف سامية أهم من وصف الواقع دون وضع حلول له .

فالمستقبل الإيجابي لكي يكون مستقلاً مخططاً له لا مستقبلاً نما من الحاضر [هوبر Huber ١٩٧٨ م ، ص ١٨٢] بما فيه من مشكلات ينبغي أن يخطط له بتحديد أهداف بعيدة المدى والعمل على تحقيق هذه الأهداف .

فالتصور المستقبلي يوسع نطاق التخيل لدى المخططين فيخرجهم من عتمة مشكلات الواقع ويساعدهم على الخروج بالمستقبل من تربة الحاضر ، ولا يمكن للمخطط والباحث التربوي أن يكون ذا مخيلة واسعة اذا كان حبيس الشكليات العلمية والتي تنتج عادة عن إستخدام النماذج العقلية الإحصائية بطريقة سطحية . فسعة التصور وإيجابياته تتطلب الخروج من الأطر الشكليات الفنية التي كثيراً ما تستخدم في البحوث التربوية .

وتتطلب الإتجاهات السابقة الخروج عن النموذج العقلي والذي يقوم على أساس أن المشكلات هي أطر الإستراتيجيات [السن Allison ١٩٧١ م ، ص ٣٣] كما تتطلب الإتجاهات السابقة زيادة الإعتماد على العقل الحدسي ، والذي يتميز عن العقل التخيلي بقدرته على التصور الكلي لأبعاد القضايا التربوية في الماضي والحاضر والمستقبل . ومن أجل ربط التصورات بالواقع

واستنباط تعاريف الظواهر التربوية من الواقع فإنّ البحوث التربوية يجب أن تزيد من اهتمامها بمناهج البحث الأنتوغرافية . فالبحوث الاثنوغرافية كما يرى هال Hall ولوكس Lucks [١٩٨٢م ، ص ١٥٣] تتيح للباحث الوصف التفصيلي للواقع كما يمارس وكما تتفاعل فيه عوامل التأثير والتأثر .

ويعتبر منهج السيناريو والمنهج الإثنوغرافي ومنهج السيناريو والتاريخ من المناهج البحثية التي تصلح للتخطيط . حيث يقوم الباحث بدراسة سيناريو ما حدث في الماضي وما هو حادث في الحاضر في إطار تصويري شامل .

ولكي يخول للباحث الوقوف على أثر العوامل المباشرة ، وغير المباشرة على ما يجري داخل المدارس وكيف أنّ عملية التأثير والتأثر بين هذه العوامل تختلف من فترة إلى فترة ومن حال إلى حال ، يجب الإعتقاد بأنّ العلاقة بين المؤثرات على العملية التعليمية علاقة ديناميكية وتفاعلية مستمرة وعلى الباحث التربوي أن يجمع في دراسة الظواهر التربوية بين مناهج البحث النوعية التي تهتم بالتعرف على الظواهر المشاهدة - ومناهج البحث الكمية التي تهتم بدراسة إتجاهات التأثير والتأثير المتقاطعة .

فالإتجاه السابق في البحوث التربوية يعطي للباحث فرصة الوقوف المباشر على ما يحدث في المدارس كما يعطي له فرصة دراسة التفاعل بين العوامل الاجتماعية ، والعوامل التعليمية ، وديناميكية التغير خلال مدة طويلة من الزمن يتهياً للباحث خلالها التعرف على ما يحدث وتعريفه ووضع فرضيات وإختبار هذه الفرضيات وتعديلها تبعاً لما يحدث حتى يتمكن الباحث من الإستقرار على تصورات شبه ثابتة عن ما يحدث داخل المدارس .

فملاحظة الممارسات التربوية الفعلية ومشاهدة ما يحدث لفترة من الزمن يعتبر البديل الأفضل لصياغة الخطط التربوية [برهان ، ١٩٨٢م] وإذا كان

لكل حدث يحدث في الماضي البعيد أو الماضي القريب أثر على الممارسات التربوية فعلى الباحثين التربويين - ما أمكنهم - البحث عن جنور الأحداث الماضية أو الأحداث التي مازالت تؤثر على الممارسات التربوية ومدى تفاعل هذه الأحداث مع متغيرات الواقع وما هو التأثير المستقبلي لهذه الأحداث وما درجته .

وإذا كان الباحث والمخطط التربوي يعرف أن عالم المدرسة الصغيرة يعمل في داخل نظام اجتماعي ونظام عالمي غير محصور فإنه يجب عليه أن يتجاوز بتصوره تلك الحدود الواهية التي تعود الباحثون رسمها داخل سور المدرسة ، أو داخل الخلية الاجتماعية إلى عالم أوسع . فكثير من الأحداث وإن كانت تبدو غير ذات علاقة بما يحدث في المدارس تؤثر على التعليم بطريقة أو بأخرى حتى تلك الأحداث التي تحدث في أمريكا أو روسيا أو في الصين لها أثر على العملية التعليمية في العالم العربي .

ولو لم يكن هناك علاقة بين ما يحدث بأمريكا والصين واليابان والعالم العربي لما وجدنا أن هناك اتجاهات متشابهة في الممارسات التربوية .

وما هو مطلوب من الباحثين التربويين والمخططين على حد سواء هو النظر النظرة الشاملة والكلية للواقع الخاص والواقع العام وإستقراء آثار هذا الواقع - عن طريق التفكير الحدسي - على الممارسات التربوية .

نتائج ومقترحات :

لقد كان الهدف من هذه الدراسة توضيح أسباب عدم صلاحية بعض البحوث التربوية المفرطة في إستخدام آلية البحث وعقلنة الرؤية للتخطيط التربوي . وقد ظهر من خلال إستعراض بعض البحوث والدراسات ذات العلاقة بالموضوع السابق أن هنالك عدة أسباب تحول دون صلاحية البحوث التربوية للتخطيط للتعليم من أهمها :

- ١ - البعد بين المخطط والباحث التربوي والواقع التربوي .
- ٢ - طغيان الآلية والشكلية البحثية على البحوث التربوية .
- ٣ - محدودية نظرة الباحث والمخطط التربوي .
- ٤ - اعتماد الباحث والمخطط التربوي على أساليب درامية لإبراز الأسباب والنتائج المتعلقة بزمي قضية تعليمية .
- ٥ - غلبة التصور الميكانيكي على رؤية الباحث والمخطط التربوي .

ولكي يكون هناك فرصة لردم الفجوة بين المخططين والمنفذين في مجال التربية ، فلا بد أن تنبع الخطط والبحوث من الواقع وذلك عن طريق إستخدام أساليب بحث قادرة على نقل صورة صادقة عن الواقع مثل أساليب الملاحظة الطويلة واساليب الدراسات التاريخية - فالمنهجان السابقان يعطينا صورة كاملة وشاملة عن الواقع الماضي والواقع الحاضر .

ومن أجل الحد من سلبيات تحكم الآليات البحثية وتقنيات البحوث في الدراسة التربوية ينبغي للباحثين والمخططين التربويين أن ينظروا للواقع من خلال ثقافة المجتمع وقيمة وجنور سلوكه وأن يدرس الواقع في إطار التصور الديني السليم والتجربة الإنسانية الواعية .

وما سبق لايعني هجر الأساليب البحثية الحالية وتقنيات البحث المعاصر وإنما يعني إستخدام الأسلوب والمنهج البحثي المناسب في الوقت المناسب وذلك لكي لاتصبح البحوث والدراسات :

أ - نماذج محاكاة .

ب - خرائط تصور وهمي .

والله الموفق والهادي إل طريق الصواب .

المراجع العربية

- ١ - داود ، عزيز حنا « أزمة البحث التربوي في مصر المعاصرة » العدد السابع ، سبتمبر ١٩٨٧ م ، ص ٢ .
- ٢ - السكران ، محمد محمد « الفجوة بين البحث التربوي في مصر » مؤتمر البحث التربوي : الواقع والمستقبل ١٩٨٨ م ، القاهرة .
- ٣ - السيد ، فاطمة محمد « معوقات البحث التربوي في مصر » مؤتمر البحث التربوي : الواقع والمستقبل ١٩٨٨ م القاهرة .
- ٤ - عثمان ، سيد « أزمة البحث التربوي » التربية المعاصرة ، العدد الرابع ، يناير ١٩٨٦ م ، ص ٢٤ .
- ٥ - علي سعيد اسماعيل « أخطاء أصولية في دراسات غير أصولية » مؤتمر البحث التربوي : الواقع والمستقبل ١٩٨٨ م ، القاهرة .
- ٦ - فرحان ، اسحاق أحمد « أزمة التربية في الوطن العربي » دار الفرقان للنشر ١٤٠٦ هـ .
- ٧ - فنيه فاروق ، وخميس السيد « البحث التربوي وقضايا التعليم المصري في الثمانينات بين المتخصصين والمختصين » مؤتمر البحث التربوي : الواقع والمستقبل ١٩٨٨ م ، القاهرة .

المراجع الأجنبية

- 1 - Allison , Graham , T. " Essence of Decision : Explaining the cuban missile crisis "Little ,Brown and company , Boston , 1971.
- 2 - Bredeson , Paul v . " Analysis of the Metaphorical Perspective of school Principals " Eductional Administration Quarterly , Vol , 21 No , 1 (Winter 1985) .
- 3 - Churchman , c , West. " System approach " Dell pub, Co Inc New York. 1979.
- 4 - Cohen , David and rosenberg , Bella " Function and fantasies :understanding Schools in capitalist America " Chapter in Baldridge , 1983 .
- 5 - Erickson , Donald , A " Research on educational adminstration: the State -of- The Art " Educational Research , 1979 .
- 6 - G oldberg , Philip " The Intuitive Edge : Understanding and Develop- ing " Jenemy ? Tarcher , Inc , Losangeles 1983.
- 7 - Hall, G, E, O, and Lucks, Susan, F " Bridging the gap : Policy Re- search Rooted in practice, chapter in Lieberman a and ec lavghlin, W. Nsse, 1982.
- 8 - Huber, Betina. J. " Images of future " Chapter in fowles, Jib " Hand book of future Research " Green wood press, London, england, 1982.

- 9 - Mintzberg, Henry " Planning on The Left Side and Managing on the Right " Harvard Business Review.
- 10 - Oshea , David " School District Evaluation Units : Problems and Policy " University of California Los Angeles, 1983.
- 11 - Peters, Thomas & Waterman, Robert In Search of Excellence, Lesson From America's Best Run companies " Warner Book New York, 1984.
- 12 - Romberg, Thomas " Field - Based inquiry and the development of mathematical Methodology for the Schooling. Chapter in Popkewitz, T, S. and Tabachnick, B. R. " The study of schooling : Field based Methodologies in Educational research and education practice, New York. 1981.
- 13 - Toffler, Alvin " Future Shock : The third wave " Bantam Books , New York , 1980 .
- 14 - Wise , Arthur " Why educational Policies often fail : The hyper-rationalization hypothesis " Chapter in " The dynamics of organizational change in education " By Baldrige , Victor . McCutchan , Publisher , Co . Berkeley , California , 1983 .